

ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ И ОЦЕНКИ «ЕСИН»

Как установить истину

В жизни часто возникают спорные ситуации различного характера: например, нужно установить подлинность документов, оценить масштабы ущерба или качество строительных работ. О том, в каких ситуациях и каким образом вам может помочь независимая экспертиза, нашему журналу рассказал директор «Центра экспертизы и оценки «ЕСИН» Дмитрий Евгеньевич Зиновьев.

Дмитрий Евгеньевич, как расшифровывается аббревиатура ЕСИН?

Название нашей независимой экспертной организации расшифровывается как единая служба информирования населения. Мы занимаемся информированием по вопросам проведения различных экспертных исследований, а также помогаем людям отстаивать их права в суде. Центр экспертизы и оценки «ЕСИН» — московская компания, которая работает с 2013 г. Кроме Москвы у нас имеются крупные филиалы в Нижнем Новгороде и Екатеринбурге, недавно открылся офис в Костове. Ежедневно к нам обращаются сотни людей с совершенно разными проблемами: кто-то попал в аварию, кто-то залил некачественный бензин, что привело к поломке автомобиля, у кого-то сломался телефон. Мы готовы помочь совершенно в любой ситуации и проконсультировать клиента по вопросам назначения экспертизы, а также рассказать о правилах подготовки, организации и проведения исследования, поделиться алгоритмом действий в возникшей ситуации.

Нашими постоянными заказчиками являются крупные российские компании, различные юридические лица, а также государственные структуры (МВД, ФСБ, ФСИН).

Кто ваши постоянные клиенты?

Нашими постоянными заказчиками являются крупные российские компании, различные юридические лица, а также государственные структуры (МВД, ФСБ, ФСИН). К примеру, фоноскопическая экспертиза, связанная с установлением лич-

ности по голосу, речи, видеотехническая (в частности, распознавание по внешности) или же экспертиза обстоятельств ДТП, драк, краж больше всего востребо-

ваны сотрудниками системы МВД. Крупный бизнес заинтересован в проведении финансово-экономических экспертиз: правильно ли были начислены выплаты сотрудникам, каков оборот компании и куда уходили средства. Для коммерческих структур интерес представляет почерковедческая экспертиза, которая устанавливает, сам ли человек подписал документы, не было ли подлога. Наши специалисты могут также провести экспертизу давности составления документа. Например, документ датирован 15 апреля 2015 г, а на самом деле его сделали вчера. Эксперты установят этот факт, наглядно показав, что договор или свидетельство является новоделом.

А какие виды экспертиз наиболее востребованы физическими лицами?

К примеру, дорожно-транспортное происшествие или затопление квартиры — настоящий стресс как для виновной, так и для потерпевшей стороны. В подобных случаях актуальной является независимая оценка ущерба. Когда речь заходит о выплатах, чаще всего потерпевшая сторона сталкивается с занижением размера этой выплаты. И тут очень веским аргументом в пользу увеличения компенсации становится заключение независимого эксперта о реальной стоимо-

сти восстановительного ремонта. Именно результат независимой оценки чаще всего ставит точку в подобных судебных разбирательствах.

Наши эксперты-фоноскописты сталкивались с ситуациями подделки голоса. Несмотря на все эти попытки, всегда можно объективно доказать, кто именно говорил, поскольку голос человека уникален, как отпечаток пальца.

Как быть, если человек приобрел некачественный товар?

Иногда бытовая техника, электроника ломается буквально через несколько дней после покупки, но магазин все равно пытается доказать, что в поломке виноваты вы. Истинную причину проблемы помогут установить наши независимые эксперты. Чаще всего покупатели действительно сталкиваются с производственным браком, а потому имеют право на возврат полной стоимости устройства. Наличие брака также становится основанием для возврата денег за покупку одежды или обуви, пришедшей в негодность. Мало кто из потребителей знает, что по закону в течение двух лет со дня покупки обуви можно вернуть деньги, что бы с ней ни произошло: разошелся шов, сломалась молния или треснула кожа.

Какие самые необычные экспертизы вам приходилось проводить?

В одном из подмосковных садоводческих товариществ у колодца, где все набирали воду, было рассыпано некое белое вещество. Все, кто брал в тот день воду из данного колодца, отравились. Одна из пострадавших собрала остатки этого вещества и принесла нам на экспертизу. Эксперты в ходе лабораторных исследований установили, что это был



ЕСИН

мышьяк. Также наши эксперты-фоноскописты сталкивались с ситуациями подделки голоса: мужчина пытается говорить, как женщина, или же человек говорит не своим голосом, добавляя акцент или используя всем известный с детства прием — зажимает нос. Несмотря на все эти попытки, всегда можно объективно доказать, кто именно говорил, поскольку голос человека уникален, как отпечаток пальца.

Присутствие эксперта на месте во многих экспертизах не требуется, поэтому даже если в вашем регионе нет офиса ЕСИН, мы все равно готовы прийти на помощь.

Иными словами, вы можете установить любую истину?

Это действительно так. Мы проводим уникальные виды экспертиз. Я уже отметил фоноскопическую (эксперты могут установить лицо по его голосу и речи) и видеотехническую (поможем улучшить видео, распознать номера авто, установить особенности внешности человека, запечатленного на видео), но это далеко не все. Физико-химическая экспертиза, к примеру, проверит качество «незамерзайки», бензина, определит показатели моторного масла. Пожарно-техническая устанавливает место очага пожара и т.д. Всего в нашей организации проводится 19 видов экспертиз: от товароведческой до экологической.

При написании заключений мы всегда руководствуемся тремя китами судебной экспертизы: объективность, всесторонность и полнота исследования. Для нас поиск истины и установление справедливости важнее материальных благ.

Для этого нужна большая и профессиональная команда...

Безусловно. У нас в штате одних только экспертов-фоноскопистов 12 человек, это очень много. Для сравнения: в областных экспертно-криминалистических центрах МВД, как правило, работает не более двух таких специалистов. Большой штат экспертов, у многих из которых стаж превышает 20 лет, позволяет нам оперативно проводить сложнейшие экспертизы. Люди у нас работают годами, текучка кадров отсутствует, и это преимущество по срав-

нению со многими экспертными организациями, у которых нет постоянного штата специалистов.

А как складывался ваш личный профессиональный опыт?

Я окончил радиофизический факультет ННГУ, сдал экзамены в палате судебных экспертов по специальностям «исследование голоса и звучащей речи», «исследование звуковой среды, условий, средств, материалов и следов звукозаписей», «исследование видеоизображений, условий, средств, материалов и следов видеозаписей». Более девяти лет работал экспертом-фоноскопистом и к тому времени, как стал директором ЕСИН, накопил солидный профессиональный опыт проведения экспертиз, а также познал тонкости различных видов исследований. Многолетний опыт практической работы экспертом подтолкнул меня и моих коллег на создание уникальной методики проведения фоноскопических экспертиз, применение которой позволило выявить телефонных мошенников, телефонных террористов и хулиганов.

Можно ли считать экспертную коммерческую компанию на сто процентов независимой?

За многолетнюю практику мы ни разу не сталкивались с подкупом наших экспертов. Человек, проводящий экспертизу, несет уголовную ответственность за выводы, к которым он пришел в ходе исследования. Потому ни один эксперт не заинтересован в том, чтобы писать под диктовку клиента. При написании заключений мы всегда руководствуемся тремя китами судебной экспертизы: объективность, всесторонность и полно-

та исследования. Для нас поиск истины и установление справедливости важнее материальных благ.

Какой ценовой политики придерживаетесь?

Если сомневаетесь, действительно ли экспертиза поможет в вашем случае, эксперты готовы совершенно бесплатно рассмотреть вашу ситуацию и лично поделиться профессиональным мнением о перспективах исследования. Если эксперт считает, что перспектив выиграть



Директор — Дмитрий Евгеньевич Зиновьев. Родился в 1986 г. Окончил радиофизический факультет ННГУ им. Н. И. Лобачевского. Работает в области экспертной и оценочной деятельности с 2009 г.

дело нет, мы не возьмем с вас ни рубля. Если же вы решитесь на проведение экспертизы, всегда можно в судебном порядке взыскать все расходы с виновной стороны. А в целом, конечно, стоимость экспертизы зависит от сложности и объемов работ. Примерные цены есть на нашем сайте — esin-expert.ru

Как планируете развиваться дальше?

В ближайшем будущем есть планы по открытию офисов в Санкт-Петербурге и Краснодаре. Мы будем расширять географию и работать с еще большим количеством регионов. Специфика экспертной деятельности такова, что анализ можно проводить дистанционно, ведь, по сути, нужны только объекты исследования — например, документы, аудио-, видеозаписи и др. Их легко переслать электронной или обычной почтой. Присутствие эксперта на месте во многих экспертизах не требуется, поэтому даже если в вашем регионе нет офиса ЕСИН, мы все равно готовы прийти на помощь. Ведь расстояние не может помешать нам отстаивать ваши права вместе!